



ONLINE



Dienstag, 18. Mai 2021

1. Tag

09:00 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost
Vorstellung der Referenten, Tagungsübersicht

09:15 **VAG Onlineservices und deren Weiterentwicklung**
- Status Quo: OnlineShop, MobileShop und EFM bei der VAG Nürnberg
- Aktuelle Projekte bei VAG und VGN (Gutscheinmodul, Anschlussfahr-
scheinrechner, 365-Euro-Ticket VGN)
- „NürnbergMobil“ – Eine multimodale Plattform für Nürnberg
- Ausblick: Innovationspaket im VGN, Geplante Projekte bei der VAG
Jascha Karp, Geschäftsbereich Verkauf, Systeme/Projektierung
Referent Digitale Verkaufsservices, VAG Nürnberg

10:00 Digitales Networking und Pause

10:30 **Digitale Mobilitätsplattformen: Wohin geht die Reise?
Am Beispiel der multimodalen LeipzigMOVE App**
- Chancen und Herausforderungen von digitalen Angeboten
- Kombination verschiedenster Verkehrsangebote mit ÖPNV eTicketing
- Präsentation der LeipzigMOVE App
- Darstellung der techn. Plattform TAF Mobility Solutions
Florian Kubath, Fachverantwortlicher Plattformentwicklung,
Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH
Kevin Dewald, Sales Manager, TAF mobile GmbH

11:15 Digitales Networking und Pause

11:45 **Cashless payment im Bus**
- Einführung des Systems
- Umsetzung und Erfahrungen
- Aktuelles und Ausblick
Tina Benirschke, Projektleitung, Abteilung Tarif, Verkehrs- und
Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS)

12:30 Digitales Networking

13:00 Ende des 1. Veranstaltungstages

DIGITALE FACHTAGUNG

Moderne Vertriebs-
systeme im ÖPNV
18./19. Mai 2021

// ZEITEN

1. Tag: 9:00 bis 13:00 Uhr
2. Tag: 9:00 bis 13:00 Uhr

// KOSTEN

Preis: 490,- € zzgl. gesetzlicher
Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen
als Download

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **23. April 2021**

// ZIELGRUPPEN

Leiter Vertrieb und Marketing, Leiter IT,
Leiter Kunden- und Verkehrsmanagement,
Vertriebsfachleute, Leiter Produktentwicklung,
Geschäftsführer, Qualitätsbeauftragte,
Betriebsleiter, Verbände, Verbände und alle
im Unternehmen am Thema Interessierten.

Mittwoch, 19. Mai 2021

2. Tag

09:00 Einführung in den 2. Veranstaltungstag

09:15 **Schneller als gedacht aus der Krise:
FAIRTIQ im Verkehrsverbund Vorarlberg**

- Strategische Ziele des VVV mit der Einführung eines Check-in/Check-out Vertriebskanals
- Vom Projektstart zur „Mobilwoche“: Zahlen und Erfahrungen seit Launch der FAIRTIQ App
- Neue Potenziale und Zielgruppen erschließen mit Angeboten für Stammkunden, Neukunden, Arbeitgeber und Tourismus
- Zukunftspläne für nahtloses Reisen mit FAIRTIQ in der Region und darüber hinaus

Michael Hußendörfer, Verkehrsverbund Vorarlberg
Paula Ruoff, Lead Germany FAIRTIQ

10:00 Digitales Networking und Pause

10:30 **Behind Dresden – Digitale Vertriebslösungen für den ländlichen Raum**

- Umsetzung einer Vertriebslösung für regionale Verkehrsunternehmen im VVO/ZVON
- Harmonisierung Vertriebslandschaft in Ostsachsen
- Einführung Abo-Chipkarte für alle Kunden
- Umsetzung ABO-Online und Aktionsmanagement

Francis Doege, E-Ticket, Verkehrsverbund Oberelbe GmbH

11:15 Digitales Networking und Pause

11:45 **Wir sprechen Ihren Dialekt – Das Produktmanagement
Digitaler Vertrieb Nahverkehr der DB Vertrieb GmbH**

- Deutschlandweites Verbund-Ticketing im DB Navigator
- 24/7 Self-Service im Aboportal
- Das digitale Abo im DB Navigator

Thomas Heilmann, Produktmanagement Digitaler Vertrieb
DB Vertrieb GmbH Frankfurt a. Main

12:30 Digitales Networking

13:00 Ende der Veranstaltung

Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Fahrgastinformations- und Kommunikationssysteme 24./25. Juni 2021 in Frankfurt/Main

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

//ABFRAGE ZUM DATENSCHUTZ

Wir verarbeiten Ihre Daten nur zu Zwecken der Vertragserfüllung.

Bitte willigen Sie in die Verwendung Ihrer Daten für folgende Zwecke ein:

breidenbach + frost darf mich zukünftig jederzeit widerruflich per Mail, Telefon und Post für Veranstaltungswerbung kontaktieren.

► Bitte ausfüllen: ja nein

Mein Name und meine übermittelten Kontaktdaten dürfen auf der Teilnehmerliste der gebuchten Veranstaltung veröffentlicht werden.

► Bitte ausfüllen: ja nein

//AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.

DIGITALE FACHTAGUNG

Moderne Vertriebs- systeme im ÖPNV

18./19. Mai 2021

SO ERREICHEN SIE UNS:

breidenbach + frost GbR
Gechinger Straße 14
75382 Althengstett

Telefon +49 7051 96 74 70
Telefax +49 7051 96 74 79
info@breidenbach-frost.de
www.breidenbach-frost.de

QR-Code-Buchung

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.

